

### INFORMAČNÁ POVINNOSŤ VOČI SPOTREBITEĽOVI

podľa § 3 ods. 1) zákona č. č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

hlavné vlastnosti tovaru	výrobky starostlivosti o telo, vyrobené z prírodných látok, najmä rôzne utierky na ruky a tvár, látkové vložky do podprsieniek, látkové hygienické vložky, príručné vrecia, vrecia na pranie, boxy na utierky, esenciálne oleje
obchodné meno a sídlo podnikateľa, jeho kontaktné údaje	<b>Little Ones, s.r.o.</b> so sídlom <b>Veterná 1775/33, 931 01 Šamorín, IČO: 51 759 705</b> telefónne číslo: 0902 / 229 542 email: info@littleones.sk
adresa podnikateľa, na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť reklamáciu, podať sťažnosť alebo iný podnet	<b>Little Ones, s.r.o.</b> so sídlom <b>Veterná 1775/33, 931 01 Šamorín, IČO: 51 759 705</b>
celková kúpna cena za tovar, vrát. DPH, alebo ak cenu nemožno vopred určiť, spôsob, akým sa vypočíta	podľa všeobecných obchodných podmienok – cena tovaru v čase účinnejšej úplnej objednávky, kúpna cena nezahŕňa na dopravu, dodanie, poštovné
náklady na prepravu tovaru	doručenie prostredníctvom prepravnej spoločnosti podľa cenníka prepravnej spoločnosti uvedenej na internetovej stránke Eshopu
platobné podmienky	dobierkou v mieste dodania tovaru, dobierkou prostredníctvom spoločnosti poskytujúcej poštové služby alebo bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho na základe predfaktúry podnikateľa
lehota, do ktorej sa podnikateľ zaväzuje dodať tovar	v zásade do 7 dní od potvrdenia objednávky
informácia o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľa	spotrebiteľ má právo podať v písomnej forme na adrese podnikateľa reklamáciu, v reklamacii sa uvádzajú konkrétne okolnosti vo vadnosti tovaru, tj. ako sa vada prejavuje a aké právo zo zodpovednosti za vady sa uplatňuje; reklamáciu vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej doručenia podnikateľ a v rovnakej lehote vyrozumie

	o spôsobe vybavenia reklamácie, resp. sťažnosti spotrebiteľa
informácia o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy; podnikateľ zároveň poskytne spotrebiteľovi formulár na odstúpenie od zmluvy	viď samostatný dokument - <b>POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY</b>  ako aj  <b>VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY</b>
<b>Informácia:</b> ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty	
informácia o tom, že spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je <ol style="list-style-type: none"> <li>1. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho a predaj tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho,</li> <li>2. predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,</li> <li>3. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,</li> <li>4. predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom</li> </ol>	
poučenie o zodpovednosti podnikateľa za vady tovaru podľa Občianskeho zákonníka	<p style="text-align: center;"><b>Zodpovednosť za vady</b></p> <p style="text-align: center;">§ 499</p> <p style="text-align: center;">Kto prenechá inému vec za odplatu, zodpovedá za to, že vec v čase plnenia má vlastnosti výslovne vymienené alebo obvyklé, že ju možno použiť podľa povahy a účelu zmluvy alebo podľa toho, čo účastníci dojednali, a že vec nemá právne vady.</p> <p style="text-align: center;">§ 500</p> <p style="text-align: center;">(1) Ak ide o zjavné vady alebo o vady, ktoré možno zistiť z príslušnej evidencie nehnuteľností, nemožno uplatňovať nárok zo zodpovednosti za vady, ibaže scudziteľ výslovne ubezpečil, že vec je bez akýchkoľvek väd.</p> <p style="text-align: center;">(2) Za dlhy viaznuce na veci je</p>

zodpovedný scudziteľ.

#### § 501

Ak sa vec prenechá ako stojí a leží, nezodpovedá scudziteľ za jej vady, ibaže vec nemá vlastnosť, o ktorej scudziteľ vyhlásil, že ju má, alebo ktorú si nadobúdateľ výslovne vymienil.

#### § 502

(1) Zákon, jeho vykonávací predpis, dohoda účastníkov alebo jednostranné vyhlásenie scudziteľa môžu ustanoviť, v ktorých prípadoch sa zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytujú do určenej alebo dojednanej doby po splnení.

(2) Účastníci môžu tiež dohodnúť zodpovednosť za vady, ktoré sa vyskytnú do určenej alebo dojednanej doby od splnenia, alebo zodpovednosť podľa prísnejších zásad, než ustanovuje zákon. O takej dohode vydá povinná osoba oprávnenej osobe písomné potvrdenie (záručný list).

(3) Záručný list obsahuje meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov predávajúceho, jeho sídlo alebo miesto podnikania, obsah záruky, jej rozsah a podmienky, dĺžku záručnej doby a údaje potrebné na uplatnenie záruky. Ak záručný list neobsahuje všetky náležitosti, nespôsobuje to neplatnosť záruky.

#### § 503

Ak chce nadobúdateľ uplatňovať nárok zo zodpovednosti za vady, pretože si tretie osoby robia nárok na vec, musí to bez zbytočného odkladu oznámiť svojmu predchodcovi. Ak tak neurobí, nestratí síce svoj nárok zo zodpovednosti za vady, ale jeho predchodca môže proti nemu uplatniť všetky námietky, ktoré neboli uplatnené proti tretej osobe.

#### § 504

Nadobúdateľ môže uplatňovať nárok zo zodpovednosti za vady na súde len vtedy, ak vytkol vady bez zbytočného odkladu po tom, čo mal možnosť vec prezrieť. Nadobúdateľ môže vadu vytknúť najneskôr do šiestich mesiacov, pokiaľ zákon neustanovuje inak. Ak v tejto lehote nevytkne vadu, právo zanikne.

#### § 505

Ak ide o vady, za ktoré sa zodpovedá podľa [§ 502](#), vadu treba vytknúť do šiestich mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia určenej záručnej doby.

#### § 506

(1) Len čo nadobúdateľ zistí vadu prevzatej veci, je povinný vec uschovať po primeranú dobu, ktorú určí sudziteľ na preskúmanie vady.

(2) Ak ide o vec podliehajúcu rýchlej skaze, môže ju nadobúdateľ po upozornení sudziteľa bez meškania predať.

#### § 507

(1) Ak nemožno vadu odstrániť a ak nemožno pre ňu vec užívať dohodnutým spôsobom alebo riadne, je nadobúdateľ oprávnený domáhať sa zrušenia zmluvy. Inak sa môže nadobúdateľ domáhať buď primeranej zľavy z ceny, výmeny, alebo opravy alebo doplnenia toho, čo chýba.

(2) Práva vyplývajúce zo zodpovednosti za vady môžu byť pri jednotlivých záväzkoch upravené zákonom alebo dohodnuté účastníkmi inak.

#### § 508

(1) Nárok zo zodpovednosti za vady je potrebné uplatniť na súde vo všeobecnej premlčacej dobe ([§ 101](#)), ktorá začína plynúť odo dňa, keď nadobúdateľ vytkol vady u scudziteľa.

(2) Vada, ktorá sa prejaví do šiestich mesiacov odo dňa prevzatia plnenia, sa považuje za vadu, ktorá bola už v deň prevzatia, ak to neodporuje povahe veci alebo ak scudziteľ nepreukáže opak.

#### § 509

(1) Oprávnený má právo na náhradu potrebných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práva zo zodpovednosti za vady. Toto právo treba uplatniť u povinného najneskôr do jedného mesiaca po uplynutí doby, v ktorej treba vytknúť vady; inak právo zanikne.

(2) Oprávnený má právo na primerané finančné zadosťučinenie, ak svoje práva, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práva zo zodpovednosti za vady, úspešne uplatní na súde.

(3) Na plynutie premlčacej doby určenej na uplatnenie práv na súde sa primerane použije [§ 508](#).

#### § 510

Uplatnenie nároku zo zodpovednosti za vady nevylučuje nárok na náhradu škody, ktorá z vady vznikla.

#### § 596

Ak vec má vady, o ktorých predávajúci vie, je povinný kupujúceho pri dojednávaní kúpnej zmluvy na ne upozorniť.

#### § 597

	<p>(1) Ak dodatočne vyjde najavo vada, na ktorú predávajúci kupujúceho neupozornil, má kupujúci právo na primeranú zľavu z dojednanej ceny zodpovedajúcu povahe a rozsahu vady; ak ide o vadu, ktorá robí vec neupotrebitelnou, má tiež právo od zmluvy odstúpiť.</p> <p>(2) Právo odstúpiť od zmluvy má kupujúci aj vtedy, ak ho predávajúci ubezpečil, že vec má určité vlastnosti, najmä vlastnosti vymienené kupujúcim, alebo že nemá žiadne vady, a toto ubezpečenie sa ukáže nepravdivým.</p> <p style="text-align: center;">§ 598</p> <p>Kupujúci má právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady.</p> <p style="text-align: center;">§ 599</p> <p>(1) Vady musí kupujúci uplatniť u predávajúceho bez zbytočného odkladu. Práva zo zodpovednosti za vady sa môže kupujúci domáhať na súde, len ak vady vytkol najneskôr do 24 mesiacov od prevzatia veci.</p> <p>(2) Právo na náhradu nevyhnutných nákladov môže kupujúci uplatniť na súde, len ak náklady predávajúcemu oznámi v lehote uvedenej v <a href="#">odseku 1</a>.</p> <p style="text-align: center;">§ 600</p> <p>Uplatnením práv zo zodpovednosti za vady nie je dotknuté právo na náhradu škody.</p>
informácia o existencii a podrobnostiach záruky	záručná doba je v prípade predaja tovaru 24 mesiacov, ak nejde o hnutelné veci určené na jednorazové použitie. Na veci určené na

	jednorazové použitie, príp. sa rýchlo kazia, sa záručná doba a ani záruka neposkytuje.
informácia o dĺžke trvania zmluvy	ide o zmluvu jednorazovú
informácia o povinnosti spotrebiteľa zaplatiť preddavok na žiadosť podnikateľa a o podmienkach, ktoré sa na jeho poskytnutie vzťahujú, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taký záväzok	spotrebiteľ nie je povinný zaplatiť preddavok na cenu tovaru, tým nie je vylúčená možnosť úhrady celej kúpnej ceny bezhotovostným prevodom na základe predfaktúry podnikateľa
spotrebiteľ vyhlasuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou jeho objednávky je povinnosť zaplatiť cenu	
<p><b><u>informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov:</u></b></p> <p>podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov je možné riešiť spor medzi spotrebiteľom a predávajúcim vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaci so spotrebiteľskou zmluvou (ďalej len "<b>spor</b>") subjektom alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia</p> <p>alternatívnym riešením sporu nie je dotknuté právo ktorejkoľvek zmluvnej strany obrátiť sa na súd a absolvovanie alternatívneho riešenia sporov nie je predpokladom možnosti obrátiť sa na súd</p> <p>kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva</p> <p>kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúceho odseku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania</p> <p>návrh musí obsahovať</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,</li> <li>presné označenie predávajúceho,</li> <li>úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,</li> <li>označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha,</li> <li>dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný,</li> <li>vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona</li> </ol>	

k návrhu spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu

návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice

alternatívne riešenie sporu sa začína dňom doručenia úplného návrhu subjektu alternatívneho riešenia sporov

alternatívne riešenie sporu sa končí dňom

- a) uzavretia dohody podľa § 17 zákona
- b) vydania odôvodneného stanoviska podľa § 18 zákona
- c) odloženia návrhu podľa § 19 zákona
- d) úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou
- e) zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou
- f) vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu

platforma riešenia sporov online (RSO):

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>



